



# FAQ

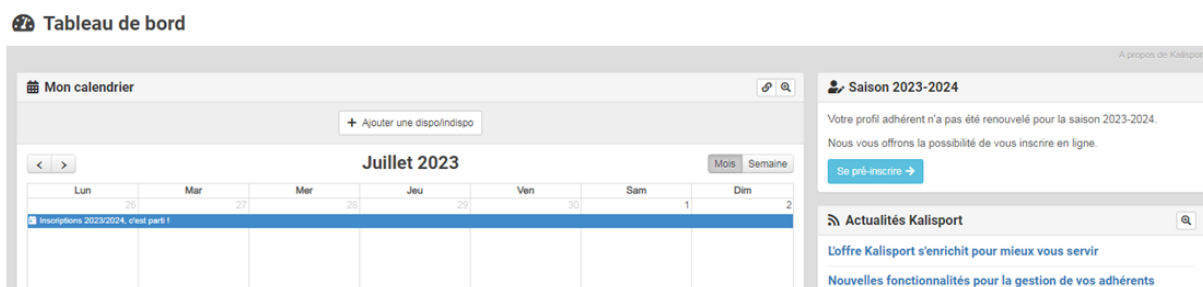
(Foire Aux Questions)

- **Où se trouve la piscine ?**

La piscine se trouve Impasse des Drocourtes à Croissy sur Seine (près du gymnase Jean Moulin).

- **Comment me réinscrire pour la nouvelle saison ?**

A droite du tableau de bord dans le pavé « Saison 2024 – 2025 » cliquer sur le bouton en bleu « Se préinscrire »



- **Dans quel cours inscrire mon enfant ?**

S'il était déjà en cours à La Jeunesse de Croissy, le niveau dans lequel il est attendu pour la nouvelle saison vous sera communiqué par mail au moment de l'annonce de **l'ouverture de la campagne de préinscription.**

S'il n'était pas en cours à La Jeunesse de Croissy **et s'il a 5 ans révolus au 30 septembre 2024**, il est nécessaire de prendre un rendez-vous de test afin que nos maîtres-nageurs déterminent le groupe dans lequel il pourra être inscrit.

- **Suis-je (ou mon enfant est-il) inscrit(e) ?**

Pour le savoir, je consulte mon compte (ou pour mon enfant dans sa fiche)

Si le statut de ma demande de préinscription est à « Validée » dans la rubrique créneaux je peux lire le cours dans lequel je suis inscrit.

Je m'assure que le cours affiché correspond bien à mon choix.

Si ce n'est pas conforme à mon souhait, je relis ma demande et je le signale par mail à [aquasports@jeunessecroissy.fr](mailto:aquasports@jeunessecroissy.fr)

Si ce n'est pas ce statut, il me reste probablement des choses à faire (fournir un document, payer la totalité de mon inscription, ). Un mail m'a indiqué ce qu'il fallait faire pour poursuivre ma préinscription.

- **Ma demande d'adhésion a un statut différent de « Validée »**

Si le statut de ma demande est différent de « Validée » il reste probablement des choses à faire (fournir un document, payer la totalité de mon inscription, ). J'ai reçu un mail en ce sens.

- **Quand est-ce que les cours reprennent ?**

On peut retrouver le calendrier des cours de la saison 2024 2025 dans la rubrique Horaires.

- **Y a t-il cours pendant les vacances scolaires ?**

On peut retrouver le calendrier des cours de la saison 2024 2025 dans la rubrique Horaires.

- **Où peut-on retrouver le planning des cours ?**

Le planning des cours de la saison 2024 2025 est disponible dans la rubrique Horaires.

- **Quels sont les tarifs ?**

Les tarifs de la saison 2024 2025 sont disponibles dans la rubrique Tarifs et moyens de paiement.

- **Comment s'inscrire à l'Aquasports ?**

Il faut

compléter une fiche de préinscription

Attendre sa validation concrétisée par un « appel à payer » envoyé par mail

Payer la totalité de la cotisation demandée

Vérifier son affectation dans un ou plusieurs groupes selon mes choix

Et voilà c'est fait.

- **Je voudrai pratiquer une activité plusieurs fois par semaine.**

C'est possible. Il faut cocher les jours souhaités sur la fiche de préinscription.

- **Je voudrai pratiquer plusieurs activités par semaine.**

C'est possible. Il faut les sélectionner et choisir les jours souhaités sur la fiche de préinscription.

- **J'ai payé et je ne vois pas mon paiement sur mon compte**

Le paiement par carte bancaire est automatiquement enregistré sur le compte de l'adhérent.

Le paiement en espèces, ou par chèques ou par chèques vacances nécessite une présence au bureau **ET** une collecte manuelle de chaque titre de paiement. En cas d'affluence, comme en début de saison, cette collecte peut prendre un peu plus de temps. Patience

- **J'ai besoin d'une facture ou d'une attestation de paiement**

Je me connecte sur mon compte et vais dans mon profil.

- **A partir de quel âge mon enfant peut-il s'inscrire à l'Aquasports ?**

A partir de 6 mois

Consulter dans la rubrique

 **ACTIVITÉS PROPOSÉES**

ce qui

conviendra à mon enfant.

- **Quelles sont les différences entre les cours d'Aqua Doux Plaisir Tonic Power Détente Rééducation Palmes ?**

Pour se faire une idée, consulter les informations disponibles dans la rubrique

 **ACTIVITÉS PROPOSÉES**

- **Comment payer en ligne ?**

Après validation de la pré-inscription, vous recevez un mail pour payer. Suivre les instructions contenues dans le mail.

- **Peut-on changer de cours en milieu d'année ?**

Pour un enfant qui suit régulièrement les cours et en fonction de sa progression, le maître-nageur propose un changement de cours.

Pour un adulte, c'est possible si le cours souhaité offre encore des places disponibles.

- **Je n'ai pas trouvé ce que je cherchais**

J'envoie un mail à [aquasports@jeunessecroissy.fr](mailto:aquasports@jeunessecroissy.fr) et le signale pour améliorer cette FAQ.